

# **PRINCIPES DE LA COMMUNICATION THERAPEUTIQUE : COMMENT AMELIORER LA RELATION SOIGNANT / SOIGNE**

**Organisme formateur :** ARCP

**Responsable pédagogique :** Dr Arnaud Bouzinac

## **Accès :**

Anesthésistes-réanimateurs, chirurgiens,  
Infirmiers Diplômés d'Etat, Infirmiers de Bloc  
Opératoire Diplômés d'Etat, Infirmiers  
Anesthésistes Diplômés d'Etat, Infirmiers  
Puériculteurs Diplômés d'Etat, Aides-soignantes

## **Objectifs pédagogiques :**

Objectifs généraux :

Donner aux personnels soignants des bases théoriques sur la communication interhumaine et en particulier les enfants.

Acquérir différentes techniques permettant d'améliorer la relation avec le patient enfant en consultation ou lors de soins (pose de cathéter, pansement, nursing...)

Objectifs spécifiques :

Comprendre les différences entre information et communication

Connaitre les différents états de conscience : transe spontanée et conscience critique

Identifier la transe spontanée négative chez un patient

Savoir réactiver la conscience critique par différentes techniques : position relationnelle, précautions oratoires...

## **Moyens pédagogiques :**

Diaporamas théoriques, photos et vidéos réalisées au bloc opératoire, support écrit, bibliographie

## **Progression pédagogique :**

### **✚ Etape 1 :**

Un questionnaire est envoyé aux participants à la formation au moment de l'inscription afin d'évaluer leurs compétences et leurs attentes. Ce questionnaire doit être retourné aux formateurs avant le début de la session de formation.

### **✚ Etape 2 : (1h00)**

La formation se présente en une session d'une heure au moyen de différents supports pédagogiques.

### **✚ Etape 3 :**

Il est remis aux stagiaires un questionnaire leur permettant de s'autoévaluer ainsi que d'évaluer la pertinence de la formation et son adéquation avec les besoins exprimés.

## **Ressources humaines, scientifiques, techniques et pédagogiques :**

Les participants sont au nombre de 20 étudiants maximum par session de formation.

La formation est assurée par un médecin anesthésiste et praticien en hypnose.

## **Organisation :**

**Lieu :** Clinique Médipôle Garonne

**Durée :** 1 heure

**Montant de l'inscription :** 40€

**Date de la session :** Mardi 28 février 2017

# **PRINCIPES DE LA COMMUNICATION THERAPEUTIQUE : COMMENT AMELIORER LA RELATION SOIGNANT / SOIGNE**

## **Programme :**

**Intervenant :** Dr Arnaud Bouzinac

**Lieu :** Clinique Médipôle Garonne, Toulouse

- o **19h00 : Accueil Des Participants et buffet**
- o **20h00 : Début de la soirée**

### **La communication : bases théoriques**

- Les voies de communication: place de la communication verbale, para-verbale et non-verbale.
- Cerveau gauche et cerveau droit : langage digital et analogique, savoir et croyance.
- Conscience critique; la sensorialité (VAKOG).
- La transe commune spontanée.
- Milton Erickson et l'hypnose contemporaine.
- Les trances positives et négatives.

### **Communication thérapeutique et relation soignant/patient :**

- Reconnaître la transe spontanée chez un patient.
  - Savoir réactiver la conscience critique.
  - Les précautions oratoires: les mots qui blessent, les mots qui protègent
  - L'emploi de la négation.
  - La position relationnelle.
  - Pacing et mirroring.
- 
- o **21h00 : Fin de la soirée**